

公表

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つなく 松代教室

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 33人

回収数 28

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90	10	0	0		建物の構造の関係上スペースの確保が難しくなっています。現在のスペースで安全かつ満足頂ける活動を提供してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97	3	0	0		今後も専門的な部分も含め、ご期待に応えられるよう職員一同取り組んでいきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93	7	0	0	・目で見て分かりやすい工夫が事務所のいたる所で見られ、視覚位度のうちの子には大変ありがたい配慮だと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93	7	0	0	・清潔で限られたスペースでいろんな活動をして頂きありがとうございます。ただかがあるうちの子相手だと少し狭いかもありません。	建物の構造の関係上スペースの確保が難しくなっています。現在のスペースで安全かつ満足頂ける活動を提供してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0	・個別や集団など子供の特性に応じて学習支援がうけられていると思います。	机上課題や運動も、お子様立ちの成長段階に応じ、月毎に職員間で話し合い変更しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	・日頃から非常に良く子供のことを見ていただいております。とても細かく計画されています。 ・苦手な課題に取り組む時、少しでも楽しく苦手意識がなくなるようにして下さっている。	お子様の日頃の活動を記録し、面談などに保護者様のニーズをお伺いした上で、指導員間でモニタリングをして作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97	0	0	3	・計画内にたくさんの情報が記載されていて、参考になります。個別に対応を検討いただけていることに非常にありがたく思っています。	引き続き保護者様に分かりやすいような支援内容を心掛けていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97	0	0	3	・毎月机上の学習が変わり、連絡で写真を共有して下さり、素晴らしいです。	机上課題も運動課題も月毎に話し合いをして、調整などを行っております。今後も内容を保護者様にも共有してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	41	10	17	31	・イベントでNEXTのお友達と交流する機会があり、お手本となるお兄さんお姉さんと聞かれるのはいい刺激になっています。 ・他の子供と活動する機会は学校であるので、今	現在は系列の教室との交流は行う機会を設けておりますが、地域などとの実地は現在予定もございません。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97	3	0	0		保護者様に分かりやすい説明を今後も心掛けてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	97	0	0	3	・送迎時に子供の様子を伝え合い、状況に応じた支援を行って頂けていると思います。 ・細やかに状況の共有やご報告をいただけるので助かっています。	保護者会や懇親会を定期的に開催しております。ご要望があった時や、必要と思われる場合はこちらからも支援の場をご提案しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	・送迎時に子供の様子を伝え合い、状況に応じた支援を行って頂けていると思います。 ・細やかに状況の共有やご報告をいただけるので助かっています。	利用時、面談、連絡帳などで情報共有を今後も行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97	3	0	0		6ヶ月に一度の面談の他に、随時要望や必要と思われる場合はこちらからも支援の場をご提案しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0	・いつもあたたい接し方をさせていただいてありがとうございます。	何かあった際には、迅速、丁寧な対応をさせていただきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	83	7	0	10	・保護者会や休日イベントの開催により、交流の機会が確保されていると思います。 ・保護者会や参観日に交流でき、似た悩みを共有できてありがたいです。 ・保護者会はなかなか参加できていませんが、事前に話題などについて周知して下さるなど配慮を感じます。	保護者会や懇親会を定期的に開催しております。本年は、ご兄弟参加可能なイベントも企画しました。今後もニーズに合わせて開催してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93	7	0	0	・疲れなどで利用が難しいと相談した時に、子供自身が「気持ちを言葉で伝える」を段階的に経験させてもらったり、課題の調整をもらい「やれる範囲で頑張ればいい」を経験できました。学校でも気持ちや状況を伝えて、学校で解決できるようになりました。 ・いつも子供がどうしたいかをしっかり話を聞いてくれている。	都度ご相談があった場合は、迅速、丁寧に対応し、保護者会などで家族支援もしている旨をご説明しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100	0	0	0	連絡帳にくわしく記載いただけるので助かっています。写真も楽しみにしています。	日頃の連絡帳に加え、SNSなどにも定期的に活動内容などを発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100	0	0	0	・避難訓練週間が設けられ、子供たちも理解できている様子がみられます。	契約の際に避難の場所や流れはマニュアル表を配布し説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100	0	0	0	・定期的に避難訓練が行われ、備えができていいるのではないかと思います。 ・一日だけじゃなく、週間にして頂いていることで、週2回の利用をしていると2回経験できて、しっかり学べていると思います。	年に2回、避難訓練週間を設け、お子様の多くが参加出来るよう行い、開催前後には児童の避難訓練の様子を共有できるよう家庭への報告もしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	97	0	0	3		事業所で怪我した時にはすぐに対応致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97	3	0	0	・環境や1日の活動の流れを把握し安心して通所できていると思います。	今後も楽しく安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86	14	0	0	・運動が楽しそうです。 ・友達との交流や運動を楽しみに毎度通えています。 ・学校はあまり好きではないですが、「つなぐ」は行きたいと言っています。 ・毎回行くまでは「行きたくない」と言っている ・少しずつですが、ルールやマナーが身につき勝負事でも受け入れるようになりました。先生方に感謝です。 ・学習や運動、製作、調理といった幅広い内容を取り入れていただけてありがたく思っています。その中で子供も興味を持てるものが増えてきました。 ・親の喜ぶ喜びをいつもありがとうございます。	引き続き子供との信頼関係を保ち、気持ちの聞き取りなども行いながら、必要な支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97	3	0	0		貴重なご意見をありがとうございます。一人一人の児童が達成感をもって楽しく活動していけるよう、今後も職員一同支援の分析や研修を行い仕組み作りをしてまいります。